レクサス LS (旧型) 用"19 インチアルミホイール" に関わる自主改善のお知らせ

この度、ご愛用いただいております、レクサス LS(旧型)用 "19 インチアルミホイール" につきまして、下記の内容の自主改善(無料)を実施させていただくことをお知らせ申し上げます。

当該アルミホイールをご愛用いただいておりますお客様におかれましては、ご購入いただきました 販売店にご連絡いただき、お早目に修理(無料)をお受けいただきますようお願い申し上げます。 この度は、大変ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

【自主改善の内容】

1. 不具合の状況

販売店装着オプションとして販売した 19 インチアルミホイールにおいて、製造が不適切なため、国の定める強度基準を満たしていないものが混入しました。当該商品は、走行中に 過度な衝撃等を受けた場合に、ホイールに割れが発生するおそれがあります。

2. 改善の内容

ご使用いただいておりますアルミホイールを点検させて頂き、アルミホイールの鋳造日を確認し、対象の場合正常品のホイールに交換させていただきます。 対象商品の鋳造日は2014年1月~2014年6月

3. 対象製品および装着対象車両

対象の製品名	設定車名・型式	自主改善対象部品の 出荷時期	自主改善対象数
19 インチアルミホイール&タイヤセット (D2426-39710) 19 インチアルミホイール (D2426-39711)	レクサス LS USF4# /UVF4#	2014年3月1日 ~ 2016年10月31日	1187本
		合計	1187

内交換対象は約30%

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 トヨタカスタマイジング&ディベロップメント カスタマファースト部 アフターサービス室 市販サービスグループ

電話番号:0422-57-2070

電話受付:月~金(除く年末年始・GW・夏季休暇)9:00~18:00

改善箇所説明図



19 インチアルミホイール



不具合発生箇所

注) は交換部品を示す。



鋳造年/月 写真は 2014 年 3 月 を示す

販売店装着オプションとして販売した 19 インチアルミホイールにおいて、製造が不適切なため 国の定める強度基準を満たしていないものが混入。

当該商品は、走行中に過度な衝撃等を受けた場合に、ホイールに割れが発生するおそれがある。

改善内容

ご使用いただいておりますアルミホイールを点検させて頂き、アルミホイールの 鋳造日を確認し、対象の場合正常品のホイールに交換させていただきます。

(対象鋳造日、2014年1月~2014年6月)