

プリウス用“マフラーカッター”に関わる自主改善のお知らせ

この度、ご愛用いただいております、トヨタ プリウス用“マフラーカッター”につきまして、下記の内容の自主改善（無料）を実施させていただくことをお知らせ申し上げます。

当該マフラーカッターをご愛用いただいておりますお客様におかれましては、ご購入いただきました販売店にご連絡いただき、お早目に修理（無料）をお受けいただきますようお願い申し上げます。

この度は、大変ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

【自主改善の内容】

1. 不具合の状況

販売店装着オプション商品のマフラーカッターにおいて、2本出し筒管を固定しているステーの溶接強度が不足しているため、走行時の振動などにより当該ステーの溶接部が破断するものがあります。そのため、そのまま使用を続けると、最悪の場合、マフラーカッターの一部が脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがあります。

2. 改善の内容

改善品のマフラーカッターに交換します。尚、改善品の供給に時間を要することから、暫定措置として、ご購入いただいたトヨタ販売店にてマフラーカッターを取り外しさせていただきます。

3. 対象製品および装着対象車両

対象の製品名	設定車名・型式	自主改善対象部品の 出荷時期	自主改善対象数
マフラーカッター（2WD）	トヨタ プリウス DAA-ZVW51 DAA-ZVW50	平成 27 年 12 月 1 日 ～	460 個
マフラーカッター（4WD）	トヨタ プリウス DAA-ZVW55	平成 28 年 3 月 8 日	127 個

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 トヨタカスタマイジング&ディベロップメント カスタマファースト部 アフターサービス室
市販サービスグループ

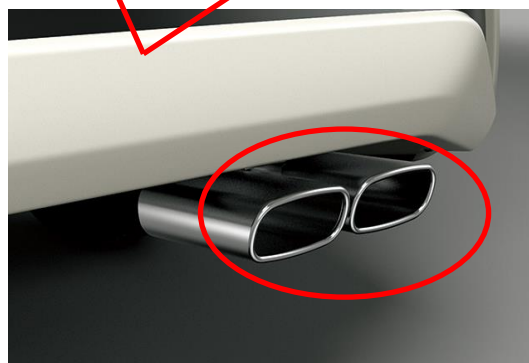
電話番号：0422-57-2070

電話受付：月～金（除く年末年始・GW・夏季休暇）9：00～18：00

改善箇所説明図



マフラーカッター



不具合発生箇所

注) は交換部品を示す。

販売店装着オプション商品のマフラーカッターにおいて、2本出し筒管を固定しているステーの溶接強度が不足しているため、走行時の振動などにより当該ステーの溶接部が破断するものがあります。そのため、そのまま使用を続けると、最悪の場合、マフラーカッターの一部が脱落し、他の交通の妨げとなるおそれがあります。

改善内容

改善品のマフラーカッターに交換します。なお、改善品の供給に時間を要することから、暫定措置として、マフラーカッターを取り外しさせていただきます。