

ノア・ヴォクシー、アルファード・ヴェルファイア、エスティマ用
“ステッパル”に関わる自主改善のお知らせ

この度、ご愛用いただいております、トヨタ ノア、ヴォクシー、アルファード、ヴェルファイア、エスティマ用“ステッパル”につきまして下記の内容の自主改善（無料）を実施させていただくことといたしました。

当該ステッパルをご愛用いただいておりますお客様におかれましては、ご購入いただきました販売店にご連絡いただき、お早目に修理（無料）をお受けいただきますようお願い申し上げます。

この度は、大変ご迷惑をおかけしましたことを、心からお詫び申し上げます。

【自主改善の内容】

1. 不具合の状況

ステッパル（補助ステップ）において、LED照明の配線端子部の防水不良により、端子部が腐食してLED照明が点灯しなくなる。

最悪の場合ショートして、端子部が溶損してステッパル本体のヒューズが切れて作動しなくなるおそれがある。

2. 改善の内容

LED照明の防水を強化した部品に交換させていただきます。

3. 対象製品および装着対象車両

対象商品	自主改善対象部品の 出荷時期	設定車名・型式
ステッパル	平成 19 年 11 月 日 ～ 平成 26 年 2 月 日	ノア、ヴォクシー DBA-ZRR70W・DBA-70G DBA-ZRR75W・DBA-75G
		アルファード、ヴェルファイア DBA-GGH20W・DBA-ANH20W DBA-GGH25W・DBA-ANH25W DAA-ATH20W
		エスティマ DBA-GSR50W・DBA-ACR50W DBA-GSR55W・DBA-ACR55W DAA-AHR20W

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社 トヨタカスタマイジング&ディベロップメント カスタマファースト部 アフターサービス室
市販サービスグループ

電話番号：0422-57-2070

電話受付：月～金（年末年始・GW・夏季休暇）9：00～18：00

改善箇所説明図



※上記車両はアルファード



LED照明



不具合発生箇所

注) は交換部品を示す。

ステッパル（補助ステップ）において、LED照明の配線端子部の防水不良により腐食してLED照明が点灯しなくなり、最悪の場合ショートして、端子部が溶損しステッパル本体のヒューズが切れて作動しなくなるおそれがある。

改善内容

防水を強化したLED照明と交換する。